

BirthVillage en ondergetekende verklaren te zijn overeengekomen dat de onderstaande afspraken bindend zijn voor ondertekende partijen.

Naam:

Geboortedatum:

Aterme datum:

Verleende zorg

- BirthVillage verleent rondom de aterme datum uur kraamzorg, verdeeld over dagen.
- Van de uur kraamzorg wordt uur verleend door een kraamzorgassistent, die de volgende taken dekt:
 - Waarborgen van hygiëne in de leefomgeving.
 - Bereiding van maaltijden voor het gezin.
 - Zorg voor overige kinderen.
- De overige uren worden verleend door een gediplomeerde kraamverzorgende, die de zorg voor moeder en kind waarborgt. Zij voert alle controles uit, begeleidt de voedingen en maakt hiervoor een persoonlijk voedingsplan

Digitale mogelijkheden:

- Bij een eerste kindje:
 - 1 uur wordt gerekend voor gebruik van de BirthVillage-app.
 - Maximaal 5 uur wordt geleverd in de vorm van videoconsulten met een kraamverzorgende of borstvoedingscoach.
 - Telefonische vragen, e-mails of whatsapp gesprekken worden per 30 min in rekening gebracht en vallen onder digitale ondersteuning.
- Bij een volgend kindje:
 - 1 uur wordt gerekend voor gebruik van de BirthVillage-app.
 - Maximaal 3 uur wordt geleverd in de vorm van videoconsulten met een kraamverzorgende of borstvoedingscoach.

Bij een No-show worden de ingeplande uren wel in rekening gebracht bij de zorgverzekeraar.

De te leveren zorg

- De cliënt wenst partusassistentie thuis.
- BirthVillage biedt zorg op maat, gemiddelde levering tm dag 8 postpartum.
- Het aantal uren te leveren zorg is afgesproken in deze zorgovereenkomst en geïndiceerd volgens het LIP-formulier. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg (dus geen partusuren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door Het Zorginstituut.
- Via ons systeem krijg je een mail toegestuurd, waarin je een uitnodiging ontvangt voor het invullen van een evaluatie. Steekproefsgewijs zal een medewerkster van BirthVillage jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal BirthVillage met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- Bij afronding van de zorg, wordt door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gevraagd om de door Opdrachtnemer geleverde diensten te voorzien van een handtekening. Opdrachtnemer zal hierna zelf de geleverde diensten factureren aan de Verzekeraar van Opdrachtgever. Voor de facturatie maakt Opdrachtnemer gebruik van KraamMarkt B.V., welke een facturatedienst levert aan Opdrachtnemer en namens Opdrachtnemer geanonimiseerde kwaliteitsgegevens aanlevert aan het Zorginstituut (Desan).
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt. Bij de afwezigheid van een kraamzorgassistent zal het huishouden een lage prioriteit hebben en de focus op de zorg van moeder en kind liggen.
- BirthVillage doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij BirthVillage altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorgafname per zorgdag is 3 uur.
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) www.nza.nl.
- Door de tekorten in de kraamzorg draagt BirthVillage graag haar steentje bij in het opleiden van nieuw personeel. Hierdoor kan het voorkomen dat er ook een leerling in de kraamweek mee zal werken. De kraamzorgassistent komt hiermee te vervallen i.v.m. rust in huis. De taken die de assistent normaliter uitvoert zal nu worden gewaarborgd door de 2 aanwezige kraamverzorgenden.

Annulering

- Annulering van zorg dient schriftelijk of per mail plaats te vinden. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht m.u.v. annulering op medische gronden. **Annuleringskosten bedragen € 175, deze dient de cliënt zelf te betalen.**
- Als de zorg op niet-medische gronden geannuleerd wordt binnen 6 weken voor de uitgerekende datum, brengt BirthVillage 24 uur kraamzorg in rekening naar de zorgverzekeraar.
- Neem je kraamzorg bij een andere organisatie af, dan brengt BirthVillage 24 uur kraamzorg, volgens NZA-tarief, bij de cliënt zelf in rekening plus annuleringskosten. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- De inschrijving en eventuele overige kosten, zoals uitgevoerde intake, worden gedeclareerd bij jouw zorgverzekeraar.
- Bij verblijf in een geboortehotel zullen de uren en dagen zorg die BirthVillage nog zal leveren worden besproken en vastgelegd tijdens het intakegesprek.

Cliënt verblijft in het geboortehotel. Aantal uren: uur. Deze worden in mindering gebracht op de uren die uit het LIP geïndiceerd worden.

- Besluit de cliënt op niet-medische gronden langer in het kraamhotel te verblijven, dan zullen de afgesproken uren kraamzorg in rekening worden gebracht bij de cliënt zelf. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Medische indicatie moet worden vastgesteld doormiddel van een officieel document van de behandelend arts met een stempel van het ziekenhuis.

Vervoer en parkeren

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag zij gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- De cliënt is verantwoordelijk voor alle parkeerkosten die worden gemaakt tijdens het leveren van de zorg. Ook bij parkeren voor diensten voor de cliënt die niet op het woonadres van cliënt plaatsvinden (denk aan bijvoorbeeld boodschappen halen).
- De kraamverzorgende mag maximaal op 5 minuten loopafstand van jullie huis parkeren om in een zone te parkeren waar geen parkeerkosten worden gerekend. De reistijd van de kraamverzorgende, van parkeerplaats naar woning en visa versa, vallen binnen de geleverde zorguren. Kraamverzorgenden komen over het algemeen altijd met de auto i.v.m. noodgevallen, dubbele diensten en bevallingen. Indien er geen parkeergelegenheid beschikbaar is op straat, in de nabije omgeving (max 5 min. lopen) zal er gebruik worden gemaakt van de dichtstbijzijnde parkeergarage. Deze kosten zijn voor rekening van de cliënt.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, (dreiging met) geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt en zullen de afgesproken kraamzorguren in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid

- BirthVillage kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond met fysiek bewijs.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij BirthVillage. Bij schade wordt er voor de cliënt een eigen risico gehanteerd van € 100,- per gebeurtenis.

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.
- Het afgeven van een huissleutel of pinpas aan de kraamverzorgende is volledig voor eigen risico van de cliënt. BirthVillage is niet aansprakelijk voor misbruik van de huissleutel.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij BirthVillage. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO Geboortezorg.
- Komen we er samen niet uit? BirthVillage is lid van Kraammarkt. Als lid van Kraammarkt hebben wij ons verbonden aan de klachtenregeling van Kraammarkt. Deze klachtenregeling kun je vinden op: <https://kraammarkt.nl/klachten-en-geschillen/>

Geheimhouding en privacy

- BirthVillage dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.

- BirthVillage werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.birthvillage.nl.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de wet AVG en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijnperiode, ter beschikking blijven voor BirthVillage als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt schriftelijk een kopie opvragen.

Contactgegevens

BirthVillage

Medisch Centrum Zuidwijk

Schere 31

3085 DT Rotterdam

085-002 75 69 (WhatsApp en bellen)

info@birthvillage.nl

www.birthvillage.nl

BirthVillage staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr: 84739932.

Ondertekening

Graag ontvangen wij binnen 48 uur een door jou ondertekend exemplaar van deze overeenkomst en Aanvullende Leveringsvoorwaarden retour.

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de cliënt akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.

BirthVillage

Naam cliënt:

Datum:

Handtekening: